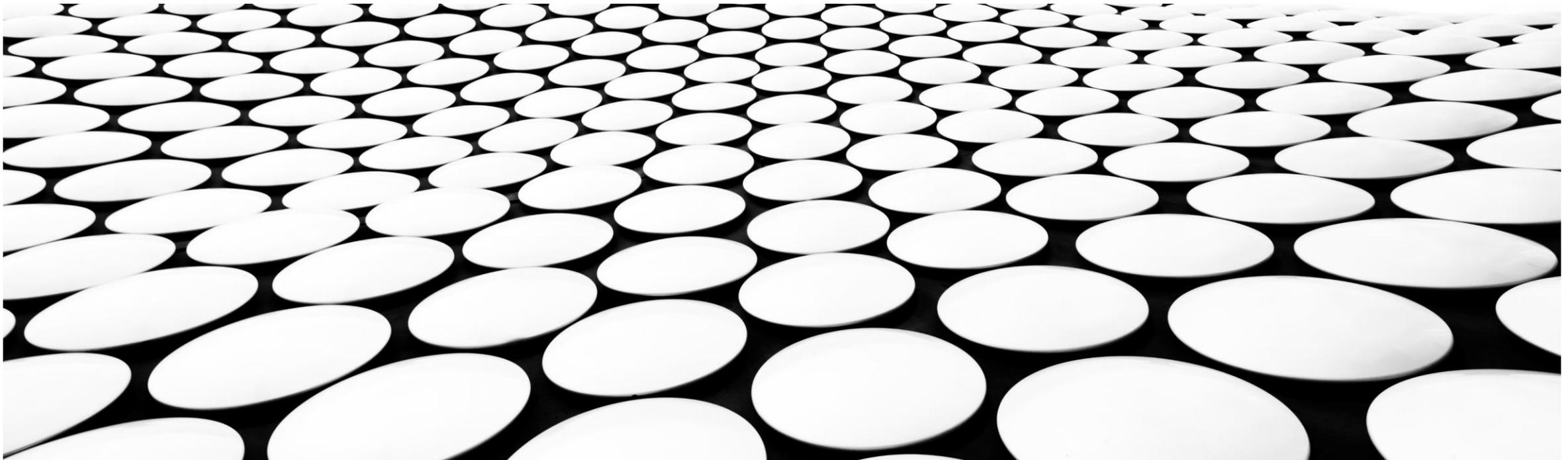


トライウェーブが提案させて頂く
「業務プロセスとシステムの見直し」のお手伝い
について。



株式会社トライウェーブ



ご挨拶

この度は、

株式会社トライウェーブに提案の機会を頂き、厚く御礼申し上げます。

トライウェーブは、

健康診断の現場を助けるシステムの開発に始まり、導入や保守などを実施してきました。

この活動を通して

健康診断の企業の多くが、システムの企画計画が現場とかけ離れている状況が多い事から、

「現場・業務」と「システム」が効率的に連携させる「見直しのお手伝い」を展開いたします。

是非、

この提案を貴院でお役立て頂き、業務・システム運用の改革のお手伝いをさせて頂ければと存じます。

ご検討をお願いします。

株式会社トライウェーブ

このような事起きていませんか？

- 1 業務の流れが変わっているのに、システムの担当者が居ない為、改修も改善も出来ていない

ExcelやCSVを使ってシステム外での管理を行ったり だましだまし利用している部分が多く見受けられるが、システム改修は手つかずになっている。その為、あちこちで「業務の歪み」が出てきている

- 2 システムベンダーが、まとめた提案を行ってくれない

健診の現場を支えるシステムは、多々あるが、どのシステムベンダーも全体の流れで話しはしません

「システムを どの様に連携して良いか判断が出来ない」、その悩みありませんか？

予約システム、健診システム、画像システム、レポート等システム連携をメリットデメリットが見える目が必要です

- 3 システム業者にも任せられない状況

システムの業者とのつながりも切れているので、新たに探したいがシステムだけではなく相談をしたいが

「業務の流れを、全体を知っている」システム業者を見つけられない

以下の視点を利用して「見直し」の点を探します

1 健康診断の業界での経験則を生かします

業界の経験と知識による、見直す点を探します

同業他社ではどうしているのだろうか？その視点を持っており、その視点を利用します

2 「社内SE」として物事を見ます

社外からの視点も大事ですが、社内から見る視点も必要になります

色々なスタッフから、現状のヒアリングを行い、課題と問題を分析し、解決策の試案を提示します

3 他のシステムとの連携

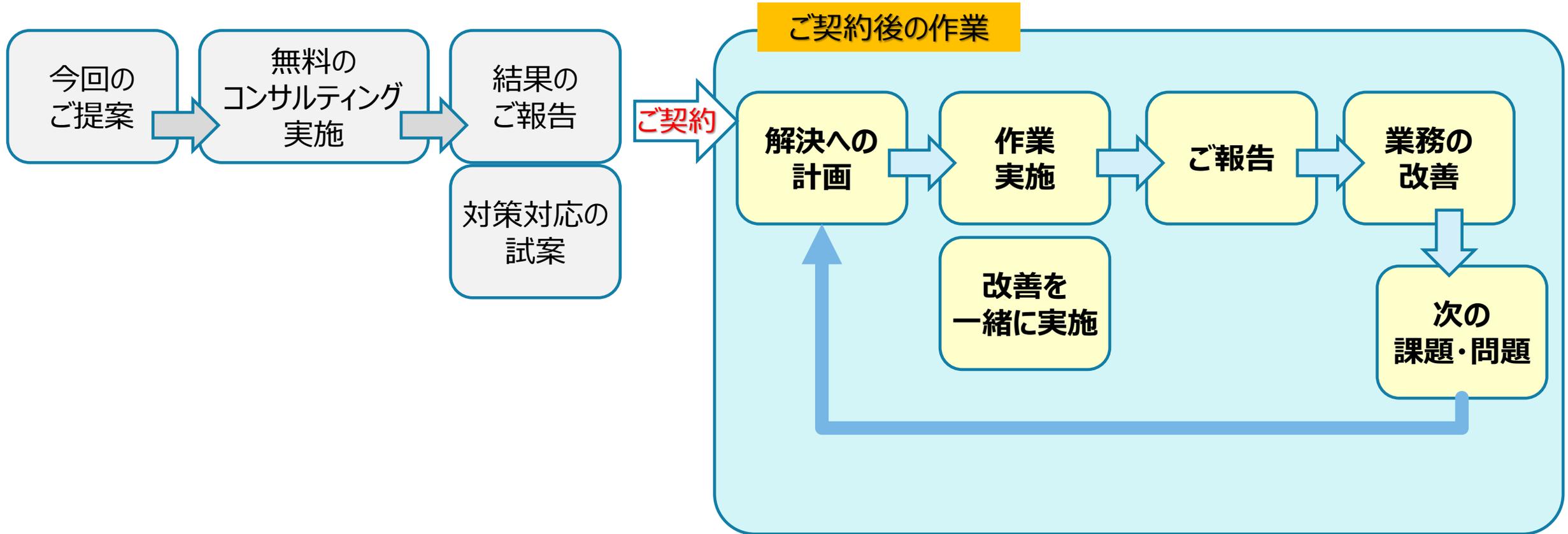
上手く連動出来ていない、手間がかかっている、不足しているシステムは何か？の視点で見直します

健康診断結果表のWEBシステム、予約システム、会計システム、顧客管理システムなど

他のシステムとの連携の試案を提示します また、関連するシステム導入のお手伝いも提案します

提案の概要

まずは、無料コンサルティングを実施頂き、実現に向けたご契約をご検討ください



今回の特典について

1 無料の訪問によるコンサルティング

無料のコンサルティングをご提供します。

貴院へ2日間訪問し、現場とシステムを拝見します。

現状のヒアリングもさせていただきますのでご都合下さい。

(別途、機密保持契約の締結を致します)

2 無料のリポートによる1か月コンサルティング

結果のご報告と共に、改善点とその施策の試案をご案内させていただきます。

さらに、**リポートによるご相談コンサルティング実施させていただきます。**

期間は上記1の訪問日より、1ヶ月迄とさせていただきます。

(過度の利用は別途ご契約となります)

3 特別価格でのご提供

無料のコンサルティング後のご契約を**特別価格でご提供**させていただきます。

ご契約の内容にもよりますが、特別価格をご提示させていただきます。

契約後の作業実施の項目 (一例)

1 システムと業務の改善

- ・ 業務の改善に従ったシステム改善点を検討し、可能な場合はその変更を実施します
- ・ 逆に、システム機能を利用した形で、業務改善を実現できるように検討し提案します
- ・ 社内の各システム間の連動と見直し、システムの基本機能での実施を検討します
- ・ お客様との納品物等、外部との連動を検討し、その手法作業を検討します。(場合によっては作業します)
- ・ システムの改修が基本機能では不可と判断した場合、システムベンダーとの仕様交渉に同席します

2 「社内SE」として作業を行います

- ・ 各種マスターの内容を、業務の実状と合致を検証し指針を作成します
- ・ マスターの値を変更する為に業務の改善を検討し提案し、又はマスターデータの改修を行います
- ・ 健診結果などのデータ等を、顧客ニーズに合わせたデータフォーム等に変更する利便性を確認します
- ・ 印刷帳票の表記の利便性の確認、及び変更を確認し実施します
- ・ システムベンダーとの交渉に同席し、業務から見たシステムの改修点を伝えます
- ・ 改修見積の内容を吟味し、見積もり作業の適切度を確認します

事例紹介 (システムの導入のお手伝い)

1 システム入替えに向けて、社内SEとしてお客様の立場で導入作業を支援しました

健診業務の改編もありシステムのご担当者が不在で、現場とシステムの橋渡しのお手伝致しました
検診が、スムーズに行われるようシステムの役割を明確にし、情報の入力や表示の内容及び結果表作成のサポートをおこないました
また、他のシステムとの連携において、データフォームの調整や、タイミング、その他仕様を取りまとめました。

2 新旧システムの相違への対応

新システムのマスターデータや既存システムの健診結果データを、新システムへ移行させる各種作業を行いました
健診システムは、データの持ち方にそれぞれの違いがあるので、システム間の各種調整を行いました。

3 計画通りのスケジュールで、導入が行われ業務のトラブルもなく稼働できました

業務の調整がかなり難しい状況がいくつもありましたが、無事稼働する事が出来ました
その後、システムベンダーとは別の業務保守契約を頂き、現在もサポートさせて頂いております。

事例紹介 (システム稼働後の調整のお手伝い)

1 稼働は出来たものの。。。

導入当時は問題は無いが、日々色々な変化が起き、課題と問題が発生しているお客様でした
スタッフによる「人的カバー」により、対応していましたが、担当者の引継ぎでは常に問題が発生していました
システムの改編は、仕様の取りまとめから工数など多岐に検討が必要な為、ご依頼を頂きました。

2 現場はいつも変化しているが。。。

健康診断の業務も日々変化があり、多くの施設では人による「人的カバー」により対応しています
お手伝いを行う事で、対応の不安に追われていた状況を変化させる事が出来ました

特に以下の点は業務とシステムの理解が不可欠であり、トライウェブの利点が最大限に発揮できました

- ・ マスターデータ：各種検診の為のマスターデータと健診データの整備を実施
- ・ 健診結果のデータ：特にお客様へ提出の「健診結果データ」は、要望が多岐で調整・改編が必須でした
- ・ システムの連動：予約管理や請求管理、医療電子カルテと連動調整を実施

ご検討のほどよろしくお願いいたします。



株式会社トライウェーブ